

CABARAN PELAJAR MELALUI KAEDAH PEMBELAJARAN ATAS TALIAN: KAJIAN INSTITUSI PENGAJIAN TINGGI AWAM MALAYSIA

Mahathir Yahaya¹, Wardatul Hayat Adnan²

*Pusat Pengajian Sains Kemasyarakatan¹
Universiti Sains Malaysia
11800, Pulau Pinang, MALAYSIA*

*Pusat Pengajian Pascasiswazah²
Fakulti Komunikasi dan Pengajian Media
Universiti Teknologi MARA (UiTM)
40450 Shah Alam, Selangor, MALAYSIA
mahathiryahaya@usm.my¹, wardatul@uitm.edu.my²*

Received Date: 2/2/2021 Accepted Date: 3/5/2021 Published Date: 1/6/2021

Abstrak

Virus COVID-19 yang membawa kepada pandemik bukan sahaja memberi kesan terhadap sektor pekerjaan dan ekonomi, malahan sektor pendidikan. Perkara ini menyebabkan sekolah dan universiti perlu ditutup, malah pelajar sekolah dan universiti terpaksa menggunakan pembelajaran atas talian. Bagi pelajar universiti, pembelajaran atas talian dilihat dapat memudahkan mereka dalam menjalani kuliah dengan hanya berada di rumah. Walau bagaimanapun, dari sudut yang berbeza terdapat beberapa cabaran yang perlu dihadapi oleh pelajar. Oleh itu, tujuan kajian ini dijalankan adalah untuk meneroka cabaran yang dihadapi oleh pelajar khususnya pelajar Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA) dalam menjalani proses Pembelajaran Atas Talian. Kajian yang dijalankan adalah berbentuk kualitatif. Seramai sepuluh (10) orang mahasiswa yang terdiri daripada pelajar peringkat ijazah sarjana muda dari Universiti Sains Malaysia (USM), Universiti Malaysia Sarawak (UNIMAS), Universiti Teknologi MARA (UiTM), Universiti Utara Malaysia (UUM) dan Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) telah dipilih sebagai informan dengan menggunakan persampelan bertujuan. Kaedah temu bual mendalam secara maya digunakan sebagai teknik pengumpulan data. Dengan menggunakan kaedah tematik analisis secara induktif bagi menganalisis data, kajian mendapati cabaran yang dihadapi oleh pelajar IPTA dalam menggunakan pembelajaran atas talian adalah capaian internet, kos internet, suasana pembelajaran yang tidak kondusif dan keberkesanan belajar secara maya. Oleh itu, diharapkan agar kajian yang dilakukan ini memberi manfaat kepada semua pihak terutamanya pihak universiti bagi merangka polisi atau pelan kontingensi dalam mendepani isu ini supaya dapat meringankan beban pelajar IPTA yang masih dalam proses beradaptasi.

Kata kunci: *Pembelajaran Atas Talian, cabaran pelajar, pelajar IPTA*

1.0 Pengenalan

Pada tahun 2019, dunia dikejutkan dengan kedatangan virus baharu yang berasal daripada Wuhan, China. Virus Korona atau lebih dikenali sebagai Covid-19 menjadi lebih serius apabila virus ini diisytiharkan sebagai pandemik global pada 11 Mac 2020. Malaysia tidak terkecuali menerima impak yang sama daripada Covid-19 apabila kes pertama telah dilaporkan iaitu seorang lelaki warganegara Malaysia mula mendapat gejala pada 29 Januari. Korona virus adalah virus yang boleh merebak melalui titisan air dari batuk atau bersin orang yang dijangkiti. Simptom dan tanda ini juga banyak berkaitan dengan gejala pernafasan. Mencegah adalah lebih baik daripada mengubati. Yang Amat Berhormat Perdana Menteri telah mengambil tindakan drastik dengan mengumumkan pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) mengikut peruntukan dibawah Akta Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit 1988 (Akta 342) dan Akta Polis 1967 (Akta 344) [1].

Rakyat Malaysia telah menajalani kehidupan norma baharu apabila terkesan dengan pandemik Covid-19 ini. Ianya bermula apabila pihak kerajaan mengumumkan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) kepada diseluruh negara dan menyebabkan aktiviti harian rakyat berubah. Salah satu bidang yang terkesan akibat pandemik ini adalah dalam sektor pendidikan sama ada di peringkat rendah atau IPTA. Satu kajian ringkas telah dijalankan oleh para pelajar Universiti Malaysia Pahang (UMP) bagi mengenal pasti apakah penerimaan dan permasalahan yang dihadapi oleh sebahagian pelajar UMP terhadap pandemik Covid-19. Temuan kajian tersebut mendapati kehidupan pelajar terkesan daripada pelbagai aspek seperti pembelajaran yang tidak konsisten, pengurusan masa dan perbelanjaan kewangan [2].

Sektor Pendidikan menggunakan sepenuhnya penggunaan teknologi dalam menjalankan aktiviti pembelajaran dengan menggunakan pembelajaran atas talian. Dengan pembelajaran atas talian ini, para pelajar akan lebih seamat daripada dijangkiti wabak pandemik covid-19. Ini kerana pelajar tidak perlu keluar rumah sekaligus dapat mempraktikkan penjarakan sosial yang diarahkan oleh kerajaan [2].

Tidak dinafikan pengajaran di atas talian memberikan banyak manfaat kepada penggunanya. Ini juga bertepatan dalam melestarikan perkembangan kearah menuju menjadi sebuah negara yang maju. Oleh itu, pilihan lain tidak diberikan melainkan perlaksanaan norma baru dikalangan tenaga pengajar juga dikalangan pelajar. Mohamad Idham, wartawan Astro Awani melalui penulisannya di atas platform talian Astro Awani terdapat pelbagai jenis platform digital yang boleh diaplikasikan di dalam sistem pembelajaran, ini adalah termasuk penggunaan media sosial tersedia seperti Youtube, Instagram dan Facebook [3]. Menurutnya juga terdapat beberapa faktor yang boleh membantu mendorong keberkesanan sistem pembelajaran di atas talian. Di antaranya ialah fasiliti yang kondusif dapat membantu para pelajar untuk lebih fokus dalam pembelajaran mereka. Persekitaran yang sesuai untuk tujuan tersebut juga menyumbang kepada kejaayan pembelajaran, selain mempunyai alat teknologi yang mampu beroperasi dengan baik untuk tujuan tersebut.

2.0 Sorotan Literatur

Salah satu perkara yang perlu diberikan perhatian apabila melaksanakan kaedah pembelajaran atas talian adalah dari segi capaian internet. Ini kerana mereka terpaksa mengikut kelas dalam talian dari rumah dan kampung masing-masing. Kebanyakan pelajar yang memperolehi capaian internet yang baik ialah pelajar yang tinggal di kawasan bandar. Manakala, sesetengah pelajar yang tinggal di kawasan luar bandar mempunyai masalah untuk memperolehi capaian internet yang baik. Perkara ini dialami sendiri oleh penuntut tahun dua jurusan Teknologi Makmal Perubatan iaitu Nurlieda Khaleeda Mohd Azmi. Pelajar tersebut terpaksa mendaki bukit di belakang rumahnya yang sejauh 20 meter dengan membawa komputer riba, modem WiFi, nota kuliah dan tripod bagi mendapatkan capaian internet yang baik [4]. Menurut laporan, bapa pelajar tersebut Mohd Azmi Ahmad, telah membina sebuah khemah untuk anaknya menduduki peperiksaan secara atas talian disebabkan tidak sanggup untuk berulang-alik sejauh 20 meter setiap hari untuk mengikuti kelas secara atas talian [5].

Bukan itu sahaja, pelajar juga menghadapi cabaran dalam aspek kewangan. Ramai pelajar yang merasa terbeban apabila mereka terpaksa mengeluarkan duit untuk membeli data internet bagi

mbolehkan mereka menghadiri kelas dalam talian, peperiksaan dalam talian dan juga untuk menghantar tugas. Bagi membolehkan pelajar mengikuti pembelajaran atas talian, ianya memerlukan talian internet yang laju, cepat dan tiada gangguan dan untuk mendapatkannya bukanlah murah. Kajian berkenaan sistem penyampaian pendidikan yang dijalankan oleh Yahaya dan rakan – rakan [6] mendapati kebanyakan pelajar terkesan dengan masalah kewangan bagi menggugung perbelanjaan alat pembelajaran di rumah. Mereka terpaksa menghabiskan duit yang banyak bagi membolehkan mereka mengikuti kelas dalam talian dengan lebih berkesan.

Selain itu, sesetengah pelajar menghadapi cabaran iaitu tiada ataupun terhad terhadap kemudahan komputer atau telefon bimbit. Tidak dinafikan, semestinya semua pelajar mempunyai kemudahan tersebut seperti komputer riba dan telefon pintar. Setelah kerajaan melaksanakan PKP, bukan sahaja institusi pengajian tinggi yang tidak beroperasi, malah institusi pendidikan lain juga ditutup seperti sekolah rendah dan sekolah menengah. Perkara ini akan menimbulkan cabaran kepada pelajar yang mempunyai adik-beradik yang ramai dan masih bersekolah. Ini kerana, mereka terpaksa berkongsi kemudahan tersebut bersama adik beradik mereka yang juga harus menjalani proses pembelajaran atas talian kerana ibu bapa tidak mampu membeli kemudahan tersebut untuk kesemua anak-anak mereka. Keadaan tersebut akan mengganggu pelajar untuk menyiapkan tugas yang diberi atau untuk menghadiri kelas secara atas talian. Pembelajaran atas talian kelihatan seperti mudah untuk dilaksanakan, tetapi ia adalah satu cabaran yang besar kepada sesetengah pelajar yang hidup dalam keluarga yang sederhana dan mempunyai bilangan adik beradik yang ramai.

Suasana pembelajaran yang tidak kondusif juga adalah salah satu cabaran yang dihadapi oleh pelajar untuk menjalankan pembelajaran atas talian dan boleh menyebabkan seseorang pelajar mendapat markah yang rendah [7]. Setiap pelajar mempunyai latar belakang keluarga yang berbeza. Suasana pembelajaran yang tidak kondusif ini selalunya berlaku kepada pelajar yang mempunyai latar belakang keluarga yang miskin atau sederhana. Ini kerana, ibu bapa mereka tidak mampu menyediakan kemudahan untuk pembelajaran mereka seperti meja belajar, kipas angin dan bilik persendirian untuk mereka belajar. Kelas yang dijalankan secara atas talian mengambil masa yang agak lama iaitu satu mata pelajaran mengambil masa sekurang-kurangnya dua jam. Sehari, setiap pelajar perlu menghadiri tiga kelas secara atas talian. Apabila pelajar perlu duduk dihadapan komputer dengan masa yang lama tanpa bergerak atau berjalan dalam keadaan yang kurang selesa, akan menyebabkan badan berasa sakit. Cabaran yang dihadapi oleh pelajar akan bertambah apabila mereka tidak mempunyai bilik persendirian untuk belajar dan mempunyai adik yang masih kecil. Adik yang masih kecil tersebut pasti akan mengganggu kakak atau abang mereka yang sedang menjalankan pembelajaran atas talian. Susah bagi pelajar untuk menegakkan adik mereka yang masih kecil supaya tidak mengganggu mereka. Perkara ini menyebabkan mereka tidak dapat memberi tumpuan. Oleh itu, tujuan kajian ini dijalankan adalah untuk mengetahui dengan lebih lanjut mengenai cabaran yang dihadapi oleh pelajar IPTA dalam menjalani proses pembelajaran atas talian.

3.0 Metodologi Kajian

Menurut Ahmad Mazhab Ayob, metodologi kajian adalah satu kaedah untuk menyoal bagaimana tiap - tiap satu objektif atau penyelidikan hendak dicapai [8]. Metodologi kajian juga merupakan satu pengumpulan maklumat serta data terbaharu yang boleh digunakan oleh pengkaji untuk tinjauan yang dilakukan. Metodologi kajian menerangkan cara pengkaji menghuraikan kaedah kajian yang digunakan dengan melibatkan data yang dipilih, proses untuk mendapatkan data yang dilakukan sepanjang penghasilan kajian ini. Tujuan metodologi adalah untuk membantu pengkaji memahami dengan lebih luas tentang pengaplikasian kaedah dengan menghuraikan proses kajian yang digunakan. Kajian dilakukan dengan menggunakan kaedah kualitatif iaitu prosedur penyelidikan yang menghasilkan data gambaran yang boleh diamati [9]. Pendekatan kualitatif dalam penyelidikan ini adalah berbentuk fenomenologi yang merupakan penerapan kaedah kualitatif dalam mencari kesamaan makna dari sebuah konsep atau fenomena yang menjadi pengalaman hidup sekelompok individu. Berdasarkan kajian yang dijalankan, pengkaji mengenalpasti cabaran - cabaran yang dihadapi oleh pelajar IPTA dalam pembelajaran atas talian secara terperinci. Seterusnya bagi menjalankan kajian ini, pengkaji juga menggunakan pendekatan induktif kerana kajian ini melibatkan aktiviti mengumpul dan mentafsir maklumat - maklumat berkaitan cabaran yang dihadapi oleh pelajar

IPTA kemudian membuat generalisasi dan kesimpulannya. Dari segi pemilihan informan pengkaji menggunakan persampelan bertujuan dan menjalankan kaedah temu bual sebagai teknik pengumpulan data. Pengkaji memperoleh latar belakang setiap informan serta maklumat yang diperlukan dalam kajian ini dengan menjalankan kaedah temubual. Proses pengumpulan maklumat dimulakan dengan menemu bual mahasiswa IPTA yang terlibat dengan pembelajaran atas talian akibat daripada penularan wabak Covid-19. Data yang diperoleh dari temu bual yang dijalankan seterusnya dianalisis menggunakan tematik analisis. Informan yang dipilih seramai sepuluh (10) orang bagi mengukuhkan maklumat yang diinginkan. Jadual 1 merupakan rumusan metodologi kajian yang digunakan:

JADUAL 1
Rumusan metodologi kajian

No	Item	Teknik Pengumpulan Sampel
1	Kaedah kajian	Kualitatif
2	Pendekatan kajian	Induktif
3	Persampelan kajian	Persampelan bertujuan
4	Bilangan Responden	10 orang IPTA
5	Teknik pengumpulan data	Temubual secara atas talian
6	Analisis	Tematik Analisis

3.1 Latar Belakang Demografi

Kajian ini melibatkan 10 orang mahasiswa/i IPTA yang mengalami cabaran - cabaran ketika menjalankan pembelajaran secara atas talian. Informan terdiri daripada lelaki dan perempuan yang aktif daripada Institusi Pengajian Tinggi (IPTA) di Malaysia. Jadual 2 merupakan ringkasan demografi responden.

JADUAL 2
Ringkasan Demografi Responden

RESPONDEN	JANTINA	AGAMA/BANGSA	UMUR	IPTA
1	Perempuan	Islam/Melayu	23	USM
2	Lelaki	Islam/Melayu	22	USM
3	Perempuan	Islam/Melayu	22	UKM
4	Perempuan	Islam/Melayu	23	UUM
5	Perempuan	Islam/Melayu	22	USM
6	Lelaki	Islam/Melayu	22	UNIMAS
7	Lelaki	Islam/Melayu	22	UITM
8	Lelaki	Islam/Melayu	22	UITM
9	Lelaki	Kristian/Kadazan	22	UITM
10	Perempuan	Kristian/ Lunbawang	22	UITM

Informan kajian terdiri daripada lima (5) buah universiti awam tempatan yang terdiri daripada Universiti Sains Malaysia (USM), Universiti Malaysia Sarawak (UNIMAS), Universiti Teknologi MARA (UITM), Universiti Utara Malaysia (UUM) dan Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM). Kebanyakan pelajar adalah terdiri daripada pelajar tahun akhir universiti tersebut berumur sekitar 22-23 tahun. Mereka juga adalah diantara pelajar yang terkesan dan terlibat dalam pembelajaran atas talian ketika Perintah Kawalan Pergerakan (1) dan (2). Keluhan pelajar serta komentasi mereka direkodkan untuk tujuan penambahbaikan kajian.

4.0 Hasil dan Perbincangan

Hasil temu bual yang dijalankan mendapati terdapat empat cabaran yang dihadapi oleh responden sepanjang pembelajaran atas talian akibat pandemik Covid-19, iaitu capaian kepada kemudahan internet yang terhad, suasana yang tidak kondusif untuk belajar, tahap keberkesanan pembelajaran rendah dan kos internet yang tinggi. Setiap cabaran berikut diringkaskan dan dibincangkan seperti berikut: -

4.1 Capaian Kepada Kemudahan Internet

Empat orang informan mengakui bahawa cabaran sepanjang menjalankan pembelajaran atas talian ini adalah berkenaan kemudahan internet yang agak terhad bagi sesetengah kawasan. Rumah informan yang terletak di kawasan pedalaman menyukarkan mereka untuk mendapatkan talian internet yang baik. Mereka juga perlu ke kawasan bandar semata-mata ingin mendapatkan talian internet yang baik. Adakalanya, informan berasa risau untuk ke bandar dengan kes Covid-19 yang semakin meningkat ini. Tetapi apakan daya, demi untuk mendapatkan ilmu, responden sanggup ke bandar supaya mendapatkan capaian internet yang baik. Responden juga mengatakan bahawa talian internet mereka bergantung kepada keadaan cuaca. Jika cuaca baik, maka talian internet mereka juga akan laju begitulah jika sebaliknya.

“Kawasan kampung susah sikit nak dapat line internet yang okey. Kena pergi kawasan bandar untuk dapat line internet yang baik. Aku kekadang duduk kat kafe-kafe untuk dapatkan line yang laju.”

-Responden 1

“Line internet aku ikut keadaan cuaca jugak. Kalau cuaca okey kemungkinan line internet aku pun akan okey.”

-Responden 6

“Di rumah saya, tidak ada fasiliti capaian internet disediakan, jadi bapa selalu akan bawa saya ke pekan besar untuk penggunaan internet pada hujung minggu”

-Responden 9

“Saya memang tidak ada wifi dirumah, kami bukan dari keluarga yang senang, wifi tu mahal harganya. Namun dalam kesusahan ada yang membantu kami untuk meringankan beban”

-Responden 10

Daripada kenyataan tersebut, terbukti bahawa capaian internet yang terhad merupakan cabaran dalam pembelajaran secara atas talian ini. Perkara ini disokong oleh Mohd Fakrul Anwar, seorang guru bahasa Inggeris, mengatakan bahawa kaedah pembelajaran atas talian ini sememangnya memberikan cabaran kepada para mahasiswa terutama pelajar yang tinggal di kawasan pedalaman seperti di Sabah dan Sarawak [10]. Pensyarah yang menggunakan platform pembelajaran secara atas talian sebagai tempat pelajar merujuk tugas yang diberi dan juga menghantar tugas, tetapi tidak semua pelajar mampu mengakses platform berkenaan. Ini kerana, capaian internet mereka sangat terhad. Mereka perlu keluar ke bandar untuk mendapatkan capaian internet yang laju. Ini sangat menyukarkan mereka untuk menghadiri kuliah secara atas talian. Tambahan, jika mereka mempunyai kuiz atau peperiksaan secara atas talian kerana mereka tidak pasti capaian internet mereka memuaskan atau tidak. Covid-19 yang melanda negara kita ada awal tahun 2020 ini memang meninggalkan kesan terhadap pelajar. Bukan sahaja pelajar sekolah malah pelajar IPTA. Pelajar yang menjalankan pembelajaran secara atas talian merasa risau untuk keluar ke bandar semata-mata untuk mendapatkan talian yang baik kerana keadaan negara yang sedang dilanda wabak berbahaya. Namun begitu, para pelajar perlu mengambil risiko demi meneruskan pembelajaran walaupun sukar.

4.2 Kos Internet Yang Tinggi

Seramai 5 orang informan mengatakan bahawa kos internet yang mahal adalah salah satu cabaran kepada pelajar IPTA dalam menjalankan pembelajaran secara atas talian. Ini kerana, mereka perlu membeli data untuk memastikan capaian internet mereka terus aktif. Ada kawasan yang tidak menyediakan pemasangan memasang wifi kerana kekuatan capaian internet agak lemah, maka mereka memerlukan data internet untuk menghadiri kelas secara atas talian. Jenis plan yang berbeza juga mempengaruhi harga setiap data yang dibeli. Plan Celcom, Digi, Umobile masing-masing mempunyai harga data yang berbeza. Informan mengatakan kekuatan capaian internet bergantung kepada jenis plan yang digunakan. Ada kawasan yang capaian internetnya tinggi jika menggunakan plan Digi begitu juga sebaliknya.

“Aku guna Digi. Sebab kawasan aku kuat kalau pakai Digi. Memang agak mahal kalau guna data ni tapi guna data lagi laju berbanding guna wifi.”

-Responden 4

“memang pakai yang Sebulan Rm 35 punya tapi hanya dapat 3gb hotspot dan unlimited untuk telefon. Memang nampak murah tapi susah sebab hotspot Cuma 3 gb dan aku tak boleh nak connect internet kat laptop, aku perlu guna 100% telefon dan itu agak sukarlah. so terpaksa beli yang harian punya.”

-Responden 5

“memang wifi agak jimat jika dibandingkan dengan data tapi tu lah, kawasan aku tak boleh nak connect wifi sebab duduk pedalaman. Nak taknak kena pakai data. memang mahal guna data tapi terpaksa.”

-Responden 6

“Saya bekerja secara sambilan ketika waktu PKP untuk menampung kos pembelian data internet untuk keperluan belajar juga persendirian. Saya asingkan RM 80 - RM100 dari hasil pendapatan untuk penggunaan capaian internet”

-Responden 7

“Dulu saya gunakan wifi yang disediakan pihak universiti jadi tidak ada masalah dari segi capaian internet. Tapi di rumah, terpaksa menanggung kos tambahan untuk capaian internet yang dahulunya wang tersebut saya gunakan untuk pembelian makan, jadi kena banyak berjimat”

-Responden 8

Dalam kenyataan di atas, jelas menunjukkan bahawa cabaran bagi mahasiswa IPTA dalam menjalankan pembelajaran secara atas talian ini adalah kos internet yang tinggi. Kos yang ditanggung oleh pelajar IPTA ini melebihi kos yang mereka sangkakan. Jika mereka tinggal di dalam kampus universiti, mereka tidak perlu memikirkan kos untuk internet kerana pihak universiti telah pun menyediakan wifi yang berkelajuan tinggi. Perkara ini disokong oleh seorang guru matematik, Syafaat Nasib yang mengatakan bahawa bukan semua pelajar itu berasal dari keluarga yang berada [10] Ada yang berasal dari keluarga yang sederhana dan perlu menanggung ahli keluarga yang lain. Maka dengan ini, kos internet ini amat membebankan para pelajar yang perlu membeli data internet bagi terus mengikuti kelas secara atas talian. Selain itu satu kajian lain menyatakan kos perbelanjaan pendidikan seperti talian internet menjadi beban kepada pelajar yang tergolong dalam keluarga yang miskin [11]. Kebanyakan ibu bapa tidak mampu menanggung perbelanjaan tersebut. Ini selari dengan kajian Wan Sofiah yang menyatakan kekangan utama dalam pendidikan anak-anak adalah penglibatan dan kewangan [12]. Kebanyakan ibu bapa yang mempunyai masalah kewangan tidak dapat menyediakan pendidikan yang cukup kepada anak-anak seperti pakaian, peralatan pembelajaran dan pengangkutan. Ini kerana bagi menyediakan peralatan pembelajaran seperti internet, dan komputer memerlukan kos yang tinggi. Rentetan daripada itu, ia memberi kesan kepada pendidikan anak mereka.

Ini dibuktikan dari hasil kajian para pengkaji yang menyokong serta membuktikan penggunaan internet menyumbang kepada isu kos di kalangan para pelajar [13]. Jika para pelajar tidak mengikuti kelas secara atas talian ini, maka mereka akan ketinggalan dan sukar untuk berinteraksi antara kawan-kawan yang lain. Tambahan pula, jika mereka perlu bersama-sama menyiapkan tugas secara berkumpulan. Perkara ini akan mengundang konflik antara pelajar kerana terdapat pelajar yang ketinggalan dalam pembelajaran. Hanya kerana ada antara mereka yang tidak dapat mengikuti kelas secara atas talian. Akibat daripada wabak korona virus yang melanda negara ini, para pelajar yang mempunyai masalah kewangan berasa sangat terkesan akan bencana ini. Namun begitu, kerajaan dan pihak universiti prihatin terhadap perkara yang berlaku dan melanda para pelajar. Kerajaan memperuntukkan data percuma sebanyak 1gb untuk setiap hari dan pihak universiti pula saling berkerjasama dengan syarikat YTL dan memperuntukkan data percuma sebanyak 40gb untuk para pelajar. Ini sedikit sebanyak dapat meringankan beban pelajar.

4.3 Suasana Yang Tidak Kondusif Untuk Belajar

Tiga orang informan mengakui bahawa suasana yang tidak kondusif untuk belajar di rumah merupakan cabaran untuk mereka sepanjang proses pembelajaran secara atas talian. Ini kerana, informan merasakan tiadanya ruang yang selesa untuk mereka belajar. Perkara ini merujuk kepada ruang rumah yang terhad. Ia menyukarkan pelajar untuk focus dalasepanjang kuliah atas talian berjalan. Selain itu, responden juga mengatakan bahawa mereka tidak mempunyai meja sendiri untuk belajar, tidak mempunyai alatan yang mereka perlukan sepanjang pembelajaran berlangsung. Sebagai contoh, mesin pencetak, meja, kerusi dan lain-lain. Mereka perlu duduk di atas katil atau di tempat-tempat yang tidak sesuai semasa kelas secara atas talian berlangsung.

“kalau dekat rumah, suasana agak bising. Memanglah keluarga faham yang aku nak belajar tapi kalau adik-adik aku yang kecil tu diorang tak faham.”

-Responden 2

“untuk keluarga yang kurang berkemampuan macam aku ni mana ada bilik sendiri. bilik berkongsi dengan adik-adik. Tengah kelas, dia orang masuk nak ambik barang lah apa lah. Takkan aku nak halang. So memang agak mengganggu.”

-Responden 3

“meja belajar tak ada. Terpaksa duduk atas lantai atau atas katil. bukan tak boleh nak duduk kat tempat tu semua tapi suasana tu tak kondusif lah. Bukan macam pelajar. Kalau pelajarkan patutnya ada meja sendiri atau ada ruang khas untuk belajar.”

-Responden 4

Kenyataan di atas menunjukkan bahawa betapa sukarnya para pelajar dalam menghadapi pembelajaran secara atas talian. Ini kerana, dengan suasana rumah yang tidak kondusif, konsentrasi pelajar akan terjejas. Ini disokong oleh kajian yang mengatakan keluarga miskin atau yang mempunyai pendapatan yang rendah, tidak dapat menyediakan peralatan pembelajaran serta suasana yang kurang selesa di rumah [14]. Tambahan pula mereka tergolong daripada golongan B40, maka mereka tidak dapat menyediakan suasana yang kondusif untuk anak mereka dalam menghadapi pembelajaran secara atas talian. Suasana yang tidak sesuai ini membuatkan mereka tidak dapat fokus terhadap pembelajaran yang dijalankan secara atas talian.

Apabila pembelajaran atas talian dilakukan di rumah, ia akan melibatkan suasana riuh yang tidak kondusif. Ini kerana, ruang dan tempat yang tidak berkonsepkan pembelajaran. Ditambah pula keadaan yang tidak selesa membuatkan mereka merasa terganggu dengan keadaan yang sedemikian. Sebagai contoh, pelajar yang perlu merekod video pembentangan tetapi tempat untuk merekod video tidak sesuai sekaligus menjejaskan hasil kerja mereka [15]. Penyataan ini disokong hasil daripada kajian lalu membuktikan cabaran para pelajar dalam mendapatkan suasana yang kondusif apabila pembelajaran dijalankan di rumah [16]. Keadaan ini juga perlu dititik beratkan kerana pemangkin kejayaan sesuatu pembelajaran akan diperolehi melalui suasana pembelajaran yang kondusif [17].

4.4 Tahap Keberkesanan Pembelajaran Rendah

Perkara ini merujuk kepada pengurusan masa pelajar. Mereka perlu bijak dalam membuat perancangan pembelajaran mereka sendiri dalam semua aspek termasuklah waktu mengulang kaji, waktu membuat tugas dan waktu kuliah. Kesemua ini telah disediakan oleh para pensyarah di platform pembelajaran maya juga dikenali sebagai *E-Learning*. Terdapat tiga orang informan yang mengakui pengurusan masa adalah salah satu cabaran mereka dalam pembelajaran secara atas talian sepanjang pandemik. Mereka mengatakan bahawa sukar untuk menguruskan masa ketika belajar di rumah. Hal yang dikatakan demikian kerana, ada antara informan yang membantu ibu bapa berniaga. Informan tidak dapat memberi komitmen yang penuh terhadap satu kerja. Berikut merupakan petikan responden berkaitan dengan isu tersebut

“Akur bebas melakukan dua perkara dalam satu masa terutamanya semasa belajar atas talian, tu sebab tak fokus”

Responden 2

“Aku selalu tidak fokus dalam kelas atas talian bila pensyarah mengajar, masa itulah sibuk urus rumah lebih-lebih lagi kelas pagi”

Responden 3

“Saya bekerja secara sambilan ketika waktu PKP. Bekerja sambil belajar membuatkan saya rasa agak letih, oleh itu adakala tidak dapat fokus sepenuhnya”

-Responden 7

Kenyataan di atas menunjukkan bahawa terdapat informan yang melakukan dua kerja dalam satu masa ketika pembelajaran atas talian berlangsung. Ini menyebabkan fokus kepada pembelajaran akan terganggu. Situasi ini akan menyebabkan pelajar kehilangan fokus untuk belajar kerana mereka melakukan banyak kerja dalam satu masa [18]. Disebabkan pembelajaran atas talian ini dilakukan dirumah, maka ramai pelajar yang mempunyai tahap pembelajaran yang rendah. Ini kerana jika mereka tinggal di rumah, fokus mereka telah terbahagi kepada dua iaitu pelajaran dan membantu keluarga. ada di antara mereka yang terpaksa berkerja kerana membantu ibu bapa dalam soal kewangan. Rentetan itu, mereka tidak fokus dalam kuliah secara atas talian. Oleh yang demikian, secara keseluruhan, para pelajar memberi pandangan bahawa pelajaran secara online tidak efektif buat mereka diatas kekangan -kekangan yang ada. Situasi ini juga telah dibuktikan dikalangan pengkaji berkaitan keberkesanan pembelajaran atas talian dikalangan pelajar yang kurang berkesan [19]. Namun terdapat juga kajian yang menunjukkan keberkesanan pembelajaran di atas talian yang telah dijalankan [20].

5.0 Rumusan Kajian

Kesimpulannya, terdapat empat cabaran yang dihadapi oleh pelajar IPTA dalam pembelajaran atas talian iaitu masalah capaian kepada kemudahan internet, kos internet yang tinggi, suasana pembelajaran yang tidak kondusif dan tahap keberkesanan pembelajaran yang rendah. Cabaran yang dihadapi ini semestinya membebankan ramai pelajar untuk mengikuti pembelajaran atas talian. Namun begitu, cabaran yang dihadapi oleh pelajar ini mendapat perhatian pelbagai pihak seperti pihak kementerian, pihak universiti dan pihak kerajaan. Pelbagai bantuan dan alternatif telah diberikan kepada pelajar supaya dapat meringankan beban mereka. Antaranya ialah Pihak Kementerian Pengajian Tinggi telah berunding dengan syarikat penerbangan bagi mempertimbangkan semula jadual penerbangan pelajar untuk pulang ke kampus khususnya pelajar dari negeri Sabah dan Sarawak. Ia bertujuan untuk mengelakkan kerugian buat pelajar yang telah membeli tiket kapal terbang untuk pulang ke kampus atau tempat tinggal masing-masing. Selain itu juga, syarikat penerbangan telah menawarkan diskaun tiket kapal terbang sebanyak 20% kepada pelajar dan pensyarah yang ingin pulang ke kampus masing-masing supaya mereka mendapat capaian internet yang baik dan mendapat suasana pembelajaran yang lebih aman berbanding di tempat tinggal mereka sendiri. Berikutnya, pihak kerajaan juga tampil untuk memberikan sumbangan kepada pelajar IPTA

dalam bentuk wang. Pihak kerajaan telah memberikan Bantuan Prihatin sebanyak RM200 secara one-off kepada semua pelajar IPTA.

Dengan bantuan yang diberikan pelajar dapat menggunakannya untuk membeli data internet yang mana harganya menelan kos yang agak tinggi. Seterusnya, pihak universiti juga ada menyediakan kemudahan internet dengan mengedarkan simkad secara percuma kepada pelajar yang kurang berkemampuan. Simkad yang telah mengandungi kuota yang agak banyak itu mampu meringankan sedikit sebanyak beban pelajar untuk tidak lagi melanggan pelan internet sendiri. Di samping itu, pihak universiti juga ada menawarkan bantuan komputer riba percuma kepada pelajar B40. Hal ini kerana pihak universiti mengambil berat terhadap kebajikan pelajar yang kurang kemampuan. Pihak universiti menyedari bahawa terdapat pelajar yang tidak mempunyai komputer riba sendiri bagi mengikuti pembelajaran atas talian. Ada antara mereka yang terpaksa berkongsi dengan ahli keluarga yang lain.

Oleh sebab itu, bantuan komputer riba telah ditawarkan kepada pelajar yang kurang kemampuan. Pihak universiti juga telah mengambil inisiatif untuk membenarkan pelajar yang mempunyai masalah capaian internet untuk pulang ke kampus supaya mereka dapat mengikuti kelas dalam talian dengan lebih selesa. Bantuan yang dihulurkan oleh pelbagai pihak ini membantu pelajar walaupun secara keseluruhannya cabaran pembelajaran atas talian tidak dapat diselesaikan secara menyeluruh. Hal ini kerana pengajian atas talian ini bukanlah sesuatu yang dijangka, memandangkan sebelum ini pembelajaran dan pengajian biasanya dilakukan secara bersemuka. Namun disebabkan pandemik Covid-19, hal ini menyebabkan sistem pembelajaran berubah termasuklah norma pembelajaran atas talian.

6.0 Penghargaan

Penghargaan diberikan kepada pelajar-pelajar Universiti Sains Malaysia (USM) yang turut sama membantu dalam proses pengumpulan data bagi kajian ini. Pelajar –pelajar yang terlibat adalah seperti yang berikut Siti Aisyah Zulkefli, Siti Aisyah Mohd Latif, Siti Anizah Jamalidi, Munaratna Tajuddin, Naiematul Husna Mohamad Shukri dan Nur Shifa Mohamad Asri.

7.0 Rujukan

- [1] Wan Ya Shin, 2020, Pendidikan Sepanjang Krisis COVID-19, Institusi Demokrasi dan Hal Ehwal Ekonomi (IDEAS).
- [2] Ump News, 2020, Kesan Covid-19 Kepada Pelajar UMP: Satu Kajian Ringkas. <http://news.ump.edu.my/experts/kesan-covid-19-kepada-pelajar-ump-satu-kajian-ringkas>
- [3] Mohd Idham M. R. (2020). Covid-19: Pembelajaran atas talian suatu keperluan ke arah menuju Malaysia Maju. <https://www.astroawani.com/berita-malaysia/covid19-pembelajaran-atas-talian-suatu-keperluan-ke-arah-menuju-malaysia-maju-237496>
- [4] Berita Harian. (November 29, 2020). Berkhemah Atas Bukit Demi Peperiksaan Dalam Talian.
- [5] Kasim, R. (2020), *Tiada internet, Pelajar Bina Khemah Atas Bukit*. Sinar Harian Berhad.
- [6] Yahaya, M., Azman, A., Mohamad Yusof, M., Kamarul Bahrin, F., & Md Akhir, N. (2020). Halangan masyarakat dalam sistem penyampaian program pendidikan: satu kajian kes di baling, Kedah. *KHIDMAT SOSIAL, Journal of Social Work and Social Service*. Volume 1 Nomor 2, 60-75.
- [7] Zalika, A., Faridah, K., & Mohamad Johari, S. (2009). Memperkasakan pendidikan luar bandar, 3–5. *Prosiding “Persidangan Kebangsaan Pendidikan Luar Bandar 2009”, 3 – 5 Februari 2009*, Hotel Beverly, Kota Kinabalu. Sabah. Anjuran: Sekolah Pembangunan Dan Pendidikan Sosial, University Malaysia Sabah. Diperoleh dari http://irep.iiium.edu.my/11670/1/Procedng_Memperkasakan_Pend_Luar_Bandar.pdf.
- [8] Ayob, A. M. (1985). *Kaedah Penyelidikan sosioekonomi: suatu pengenalan*. Dewan Bahasa Pustaka.
- [9] Lexy, J. M. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- [10] The Star. (April 17, 2020). MCO: Impact of Digital Divide Deepens with E-learning.

- [11] Faridah, A.H.A., Hasmanie, A.H., & Hasnain, M.I. (2005) "A study on construction and demolition waste from buildings in Seberang Perai," in *Proceeding of 3rd nationalconference in Civil Engineering*, Copthorne Orchid, Tanjung Bungah, Malaysia.
- [12] Wan Sofiah, M.O. (2007). *Penglibatan Ibu Bapa Dalam Pendidikan Anak-anak Kaum Penan: Kajian Kes Di Hilir Tinjar, Baram, Sarawak*. Working paper 14. Faculty of Social Sciences, University Malaysia Sarawak.
- [13] Adnan, M., & Anwar, K. (2020). Online Learning amid the COVID-19 Pandemic: Students' Perspectives. *Online Submission*, 2(1), 45-51.
- [14] Rohaty, M.M. (2003). *Pendidikan Prasekolah: (Cabaran Kualiti)*. Syarahan Perdana. Bangi: Penerbitan Malindo Sdn Bhd.
- [15] Ehwan, N. (2020). Universiti Sains Islam Malaysia, 2020, Covid19: Implikasi Pengajaran Dan Pembelajaran Atas Talian. <https://www.usim.edu.my/news/in-our-words/covid19-implikasi-pengajaran-dan-pembelajaran-at-as-talian/>.
- [16] Kumi Yeboah, A., Dogbey, J., Yuan, G., & Smith, P. (2020). Cultural Diversity in Online Education: An Exploration of Instructors' Perceptions and Challenges. *Teachers College Record*, 122(7).
- [17] Fabito, B. S., Trillanes, A. O., & Sarmiento, J. R. (2020). Barriers and challenges of computing students in an online learning environment: Insights from one private university in the Philippines. *arXiv preprint arXiv:2012.02121*.
- [18] Antin, A. & Kiflee, N. (2018). Pengaruh beban tugas dan motivasi terhadap keefisienan kerja guru sekolah menengah di Sabah. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*, Volume 3, Issue 2, 77 – 84.
- [19] Li, J., Wong, S. C., Yang, X., & Bell, A. (2020). Using feedback to promote student participation in online learning programs: Evidence from a quasi-experimental study. *Educational Technology Research and Development*, 68(1), 485-510.
- [20] Krishan, I. A., Ching, H. S., Ramalingam, S., Maruthai, E., Kandasamy, P., De Mello, G., ... & Ling, W. W. (2020). Challenges of Learning English in 21st Century: Online vs. Traditional During Covid-19. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*, 5(9), 1-15.